

DEN EKSTRAORDINÆRE MEDIATORUDDANNELSE

Åbent hold

HAR DU ET ØNSKE OM AT BLIVE UDDANNET MEDIATOR/ KONFLIKTMÆGLER?

Meld dig til **Den Ekstraordinære Mediatoruddannelse**, hvor du vil blive fortrolig med rollen som mediator/ konfliktmægler og få et dybdegående kendskab til teorien og metodikken bag. Uddannelsen løber over 3 moduler, i alt 7 hele dage og afsluttes med en eksamen. Du vil blive klædt fuldt og helt på til at påtage dig opgaven som mediator i konflikter.

Uddannelsen er målrettet på

- personer, der skal fungere som mediator/ konfliktmægler
- personer, der har stor berøringsflade, og som også er i berøring med konflikter
- ledere og andre, der træffer beslutninger, der omfatter flere end dem selv
- HR-medarbejdere

Uddannelsen er velegnet som grundlag for

- udvikling af samarbejdsrelationer
- udvikling af kunde-/ medlemservice
- udvikling af model for konfliktløsning og -håndtering

Uddannelsen giver dig mulighed for at virke som mediator og foretage målrettet strategisk udvikling

- i fagforbund
- i brancheorganisationer og interesseorganisationer m.v.
- private virksomheder med stor ekstern berøringsflade
- i offentlige virksomheder og institutioner

Du får med uddannelsen en enestående indsigt i, hvordan konflikter vendes til win-win situationer, og hvordan grundlaget for fælles dynamik skabes.

Vores overordnede mål for uddannelsen er at gøre dig til en "hel" mediator, der er autentisk i sin mediation, og som mestrer værktøjerne ubesværet. I uddannelsen foretager vi en unik sammenkobling af teori og praksis med stor vægt på løbende træning af metoderne og på din aktive deltagelse i uddannelsen. Samtidig med, at du bliver fortrolig med metoderne og seneste teori, medvirker vi til, at du får afklaring af din egen konkrete rolle som mægler. Du får samtidig en aktiv værktøjskasse at anvende i konflikt- og forhandlingssituationer og en grundig indføring i de etiske forhold og rammer, der er så væsentlige i forbindelse med udøvelse af mediation.

Du får en eksamen i mediation og eksamensbevis på dine kompetencer som mediator.



Copyright © 2012 Imediate



IMEDIATE
SOLUTIONS

Himmelev Sognevej 37 | DK-4000 Roskilde | Tel: +45 607 670 80 | post@immediate.nu | www.immediate.nu

Uddannelsens indhold og læringsform:

Uddannelsen er inddelt i 3 moduler, 7 hele dage fra kl. 9-16.30, i alt svarende til 60 kursuslektioner. Det er en af de absolut grundigste mediatoruddannelser på markedet. Uddannelsen afsluttes med en skriftlig eksamen.

Uddannelsen veksler mellem teoretiske oplæg, individuelt arbejde, evaluering af cases, gruppearbejder med rolletræning af mediationsøvelser og forhandlingsøvelser, praktisk afprøvning af metoderne samt feed back og analyse. Mellem modulerne laver du hjemmeopgaver. Her skal du dels læse mere teori og dels beskrive egne iagttagelser og overvejelser.

Inden første modul får du en opgave, hvor du dels skal overveje, hvordan mediation kan bringes til anvendelse i din virksomhed, og dels skal tale med en din chef eller anden beslutningstager, som kan bakke op om din uddannelse og medvirke til at skabe rammerne for, at uddannelsen kan blive brugt i din virksomhed.

Det er af afgørende betydning for udbyttet af uddannelsen, at du er indstillet på at deltage aktivt gennem hele forløbet.

På mediatoruddannelsen bliver du ført sikkert gennem en række forskellige temaer relateret til mediation:

- konfliktteori
- forhandlingsteori
- mediationsprocessen – de 6 faser
- mediators kommunikationsmetoder
- kommunikation og retoriske processer i mediation
- mediationsteknikker og stilarter
- mediators mareridt og ”power imbalances” i mediation
- den affektive (følelsernes) psykologi
- skærpelse af mediators iagttagelsesevne og sanser
- tematisk og emotionel mestring hos mediator
- psykologiske profiler i konflikter – hvilke dele af personligheden er på spil
- etik og kultur
- implementering af principperne for mediation i din virksomhed – hvordan kan det gøres?

Vores team af undervisere på uddannelsen:

Underviser og uddannelsesansvarlig:

Tutter Blume er advokat og uddannet mediator ved Harvard Law School og i Advokatsamfundets regi. Hun har i 2006 grundlagt Imediate Solutions. Hun er sekretariatschef og har tidligere udover arbejdet som advokat været jurist i Skatteministeriet og Folketinget. Hun har studeret og arbejdet flere år i udlandet, herunder USA og Frankrig.

Tutter Blume har omfattende undervisningserfaring inden for mediation og er tidligere ekstern lektor på Københavns Universitet i faget Konfliktmægling/ Mediation. Hun har solid praktisk erfaring som mediator i eget regi, som retsmægler gennem de sidste 4 år ved Østre Landsret, Københavns Byret og Retten på Frederiksberg, og som tidligere fast tilknyttet konfliktmægler ved Statsforvaltningen Hovedstaden.

Underviser:

Solvejg Grøn er leder og privatpraktiserende psykolog og har gennem hele sit virke haft fokus på konfliktåndtering og konfliktløsning. Hun har omfattende erfaring hermed i forbindelse med arbejdet med børn, unge og voksne og alle former for samarbejdssituationer.

Solvejg Grøn har solid undervisningserfaring, bl.a. som lektor og underviser i psykologi og specialpædagogik på læreruddannelsen, socialrådgiveruddannelsen, voksenunderviseruddannelsen, på diplomuddannelsen i specialpædagogik og diverse andre diplomuddannelser. Hun har desuden været oplægsholder på større konferencer. Solvejg Grøn har – inden hun blev psykolog – været lærer i folkeskolen igennem 10 år. Se mere på www.solvejgpsykolog.dk.

Underviser:

Louise Lerche-Gredal er advokat ved Kammeradvokaten, hvor hun fører retssager for offentlige myndigheder med hovedvægten på forsikrings- og erstatningsret, herunder særligt arbejdsskader og patient- og lægemiddelskader. Ved siden af hvertvet som advokat, underviser hun på Københavns Universitet.

Louise Lerche-Gredal blev uddannet mediator i San Diego, USA i 2010 og arbejdede derefter som retsmægler ved San Diego Superior Court. Hun har desuden en Master i retorik og formidling (MARC) og har under masteruddannelsen særligt haft fokus på den retoriske proces under en mediation og retoriske redskaber, som mediator kan gøre brug af under mediationen. Endelig har Louise Lerche-Gredal sæde i bestyrelsen for Danske Mediatoradvokater og arbejder derigennem aktivt for udbredelsen af mediation som alternativ til traditionel konfliktløsning.

Underviser:

Angelika Dahl Serritzlew, MA i kunsthistorie fra Courtauld Institute of Art, University of London, har siden 2008 arbejdet som kunstkonsulent i eget firma, Art Making Sense, med rådgivning indenfor erhvervsliv, sundhedsvæsen og offentlig rum. Angelika Dahl Serritzlew arbejder bl.a. med kunstneriske



Copyright © 2012 Imediate



IMEDIATE
SOLUTIONS

Himmelev Sognevej 37 | DK-4000 Roskilde | Tel: +45 607 670 80 | post@immediate.nu | www.immediate.nu

oplevelser som konkrete redskaber til at facilitere organisationsudvikling og ledelse og har et særligt fokus på kunstoplevelser som en dynamisk, social platform for skærpet iagttagelse og kommunikation.

Angelika Dahl Serritzlew er tilknyttet Københavns Universitet som ekstern lektor, hvor hun underviser i Museologi, herunder udvikling af offentlige og private samlinger samt ledelses- og organisationsteori indenfor museumsverdenen. Se mere på www.artmakingsense.com.

Pris og tilmelding til venteliste:

Prisen for hele forløbet er 24.500 kr. + moms. Beløbet inkluderer lærebog, kursusmateriale, uddannelsesbevis samt forplejning på kursusdagene.

Du kan tilmelde dig på +45 607 670 80 eller på post@immediate.nu. Husk at oplyse fuldt navn, e-mailadresse samt firmanavn og -adresse, som vi skal fakturere.

Early Bird rabatten på 10 pct. løber frem til tilmelding inden det tidspunkt, der fremgår af hjemmesiden. Hvis du kender en, der også vil deltage, tilbyder vi dig i stedet 15 pct.s rabat på uddannelsesgebyret, som udløses, når vedkommende er tilmeldt og har betalt.

Tilmelding sker efter først til mølle-princippet. Der tages forbehold for justeringer af programmet.



Copyright © 2012 Immediate



IMEDIATE
SOLUTIONS

Himmelev Sognevej 37 | DK-4000 Roskilde | Tel: +45 607 670 80 | post@immediate.nu | www.immediate.nu